



CODICE DI COMPORTAMENTO RIGHT HUB Srl

Il Business è nulla senza l'etica.

Il Codice di Comportamento esprime gli impegni e le responsabilità, nella conduzione degli affari, assunti da Right Hub verso tutti gli stakeholder, nella convinzione che l'etica sia da perseguire insieme al successo d'impresa.

Il Codice di Comportamento è il risultato di un impegno comune che ha consolidato i valori che ispirano il nostro modo di lavorare e che sono alla base della nostra identità e del successo di Right Hub. L'insieme delle regole di condotta che ne deriva costituisce il nucleo principale di questo documento.

I destinatari del Codice di Comportamento sono i dipendenti, tutti i collaboratori, gli Amministratori e Soci di Right Hub, i consulenti, i fornitori ed ogni terzo che abbia rapporti con il Right Hub stesso, tutti tenuti a conoscerlo e osservarlo.

Right Hub è una start up innovativa fondata il 7 gennaio 2015 a Milano e sede operativa a Seregno (MB), è il punto di riferimento della consulenza e formazione per l'efficienza operativa delle organizzazioni non profit in Italia, Right Hub si impegna affinché tali organizzazioni possano gestire meglio ed in modo strutturato i processi operativi interni ed esterni per ottimizzare le risorse della loro missione e ragione di esistere.

Inoltre promuove l'incontro con le Imprese for profit al fine di facilitare l'acquisto di beni e servizi da Imprese e cooperative sociali, sicura che questo tipo di mercato possa essere il giusto equilibrio tra business e bene comune.

RIGHT HUB srl

Sede legale

Viale Luigi Majno, 23
20122 Milano

Sede operativa

Via Evangelista Torricelli, 44
20831 Seregno (MB) Italy
T. +39 0362 238835
info@righthub.it
www.righthub.it

CF/PI 08912590968

Reg. Impr. 08912590968

Cap. Soc. Euro 20.000 i.v.

PEC righthub@legalmail.it



Lo spirito imprenditoriale, la sostenibilità ambientale, sociale, etica ed economica, la tensione al risultato, la centralità del cliente, il coraggio nell'indicare la soluzione migliore tra le possibili, il controllo di tutti i processi critici e l'orientamento all'innovazione costituiscono l'approccio e i valori di Right Hub.

Il Codice di Comportamento di Right Hub raccoglie e descrive i valori comuni a tutti i professionisti che vi operano con il medesimo spirito, nella convinzione che **"il business è nulla senza etica"**.

I valori di Right Hub

La creazione di valore

- Perseguire l'eccellenza nel servire i nostri clienti con l'obiettivo di creare valore per i Soci e gli stakeholder di Right Hub, soddisfacendo le attese di remunerazione del capitale investito e di sostenibilità dell'investimento nel tempo.

L'eccellenza professionale e il coraggio intellettuale

- Avere il coraggio di indicare al cliente la soluzione migliore tra le possibili
- Essere orientati ai risultati. I nostri progetti creano valore grazie all'impatto tangibile e duraturo
- Scommettere unicamente sulla competenza per sviluppare soluzioni vincenti interpretando il cambiamento con determinazione.

La dedizione al cliente

- Creare un sincero spirito di partnership con i clienti, per condividere problemi e attese: le sfide al cambiamento che intraprendono i nostri clienti diventano le nostre
- Coinvolgere l'intera struttura aziendale nello sviluppo e nel successo dei nostri interventi
- Stabilire con i nostri clienti rapporti di fiducia capaci di durare nel tempo.

L'imprenditorialità

- Interpretare la professione con spirito imprenditoriale, facendo proprie le attese del cliente e condividendone le sfide
- Lavorare in un modo che rispecchia il nostro animo imprenditoriale: senza gerarchie rigide, in squadra. Ci aspettiamo che le persone siano intraprendenti e



orientate al successo, ma ci assicuriamo che abbiano gli strumenti e le competenze necessari per dare il meglio

- Utilizzare l'esperienza accumulata lavorando con organizzazioni leader per lanciare iniziative imprenditoriali sinergiche con il core business e che rappresentano per tutti i dipendenti nuove occasioni di crescita

Attenzione alla persona

- Riconoscere che le persone e il loro talento sono alla base del successo di Right Hub
- Favorire un ambiente di lavoro privo di pregiudizi che rispetti la personalità e la dignità di ciascuno
- Apprezzare il contributo di ognuno al successo di Right Hub , attraverso la valutazione della performance: il percorso di carriera in Right Hub è trasparente e basato puramente sul merito e sul contributo portato a Right Hub.

Trasparenza, correttezza e lealtà

- Diffondere regole chiare su diritti, doveri e responsabilità di Right Hub verso tutti i portatori di interesse, attraverso policy e contratti trasparenti e condivisi
- Essere chiari, corretti e tempestivi nella comunicazione dei risultati finanziari
- Rispettare le normative che regolano la concorrenza
- Rispettare le leggi dei Paesi in cui operiamo in conformità ai principi fissati nel Codice di Comportamento e alle procedure interne, attivando rapporti trasparenti e di collaborazione con le Autorità nazionali e internazionali.

Senso di appartenenza

- Essere orgogliosi di lavorare per una realtà italiana, condividere i medesimi obiettivi, avere lo stesso spirito di sincera dedizione verso il cliente e mostrare sempre tensione e passione per le cose ben fatte
- Generare le soluzioni per i nostri clienti attraverso la collaborazione, l'ascolto reciproco e la valorizzazione del contributo di ciascun membro del team di lavoro, condividendo in maniera sistematica le esperienze maturate e il know-how generato.

Valorizzazione delle diverse professionalità

- Promuovere la capacità di integrare culture, discipline ed esperienze diverse in Right Hub e nei team di lavoro
- Puntare sul talento e sulla preparazione dei giovani



- Riconoscere l'apporto di ognuno al successo di Right Hub, attraverso la valutazione e l'apprezzamento della performance dei singoli: il percorso di carriera in Right Hub è trasparente e basato puramente sul merito e sul contributo portato a Right Hub.

Promozione dello sviluppo sostenibile

- Per Right Hub è congenita la missione specifica di sostenibilità ambientale e sociale di supporto allo sviluppo di tutte le organizzazioni non profit
- Prestare continua attenzione all'efficiente utilizzo delle risorse, in particolare all'energia e alla carta, per contribuire alla salvaguardia dell'ambiente per le generazioni future
- Contribuire all'operato di chi presta aiuto a realtà disagiate, sia attraverso un sostegno economico sia attraverso progetti di consulenza pro bono

Le linee guida della nostra condotta verso gli stakeholder

Ci sono tre principi generali validi per tutti gli interlocutori: il rispetto della riservatezza, la trasparenza della comunicazione esterna e il divieto di fare doni volti ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di attività collegabili a Right Hub.

Rispetto della riservatezza

Le informazioni relative a tutti gli stakeholder di Right Hub sono trattate da Right Hub nel pieno rispetto della riservatezza.

La violazione dei doveri di riservatezza da parte di dipendenti o collaboratori inficia gravemente il rapporto fiduciario con Right Hub e può determinare l'applicazione di sanzioni disciplinari o contrattuali.

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto di Right Hub sono tenuti a mantenere la massima riservatezza (e quindi a non divulgare o richiedere indebitamente notizie) sui progetti per i clienti, sul know-how, sulle operazioni aziendali e, in generale, su tutte le informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa.

Costituiscono inoltre informazioni riservate tutte le notizie la cui diffusione e utilizzazione possa provocare un pericolo o un danno a Right Hub e ai suoi clienti e/o un indebito guadagno del dipendente.



Trasparenza della comunicazione esterna

La comunicazione di Right Hub verso i propri stakeholder è improntata al rispetto del diritto all'informazione; in nessun caso è consentito divulgare notizie riservate o commenti falsi o tendenziosi.

Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole e le pratiche di condotta professionale ed è realizzata con trasparenza e tempestività. In particolare, Right Hub non diffonde alcuna notizia sui clienti che segue, se non in maniera concordata con il cliente.

Il sito internet **www.righthub.it** è il mezzo principale con cui Right Hub promuove le informazioni che lo riguardano. Sul sito si trovano i comunicati stampa e le pubblicazioni realizzate dalla società. La comunicazione esterna è responsabilità dell'Ufficio comunicazione, che è anche l'interlocutore a cui si rivolge la Stampa.

Regali, omaggi e benefici

Non è ammessa alcuna forma di dono (ricevuto o offerto) che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque volta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a Right Hub o come un tentativo di indurre un soggetto a dare o promettere una indebita utilità.

In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani ed esteri, revisori, Soci e Amministratori di Right Hub, o loro famigliari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

Gli omaggi di Right Hub si caratterizzano per il valore simbolico. I dipendenti di Right Hub che ricevano omaggi non allineati alle tipologie consentite sono tenuti a segnalarlo utilizzando il canale di comunicazione previsti, permettendo anche la comunicazione in forma anonima.

Verso i Soci

Il Right Hub persegue l'obiettivo di creare valore per i Soci, impegnandosi a soddisfare le attese di remunerazione del capitale investito e di sostenibilità dell'investimento nel tempo. Le continue prospettive di crescita di Right Hub sono alimentate dall'eccellenza verso i propri clienti.



A questo, Right Hub affianca un attento presidio di tutte le leve economiche e finanziarie che possono garantire brillanti risultati.

Verso i Clienti

Assenza di discriminazioni e pregiudizi

Right Hub si impegna a non discriminare i propri clienti: Right Hub è pronta a servire qualsiasi soggetto, impresa o ente che la contatti, purché l'oggetto dell'incarico non sia in conflitto di interessi con altri progetti già in corso per clienti e i comportamenti del cliente non violino i principi del presente Codice di Comportamento. Inoltre, è sempre attenta cura di Right Hub assicurarsi che non ci siano scambi di informazioni tra team che lavorano per clienti concorrenti.

Riservatezza e imparzialità

La nostra attività è fortemente basata sull'utilizzo dell'informazione: una stretta regolamentazione nella circolazione dell'informazione contrasta con le caratteristiche di apprendimento continuo e di creatività che sono proprie della nostra professione.

Pertanto l'attenzione alla riservatezza e l'utilizzo imparziale delle informazioni di cui entriamo in possesso sono principi di fondo di Right Hub. In particolare, consideriamo l'informazione un patrimonio aziendale, dei nostri clienti e nostro. È dovere di tutti proteggerla da attacchi maliziosi e da rilasci inconsapevoli, adottando comportamenti attenti e responsabili e rispettando le regole aziendali.

Stile di comportamento di dipendenti e collaboratori

Lo stile di comportamento di Right Hub nei confronti dei clienti è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. I dipendenti e i collaboratori si asterranno da comportamenti e dichiarazioni che possano ledere l'immagine di Right Hub.



Verso la comunità

Rapporti con Autorità, Pubbliche Amministrazioni e altri soggetti portatori di interessi collettivi

Right Hub intrattiene e gestisce rapporti con le Autorità nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, oltre che dei principi fissati nel Codice di Comportamento e nelle procedure interne. In particolare, con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio

- che operino per conto della Pubblica Amministrazione, centrale e/o periferica
- nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio, i rapporti sono improntati in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti o la commissione di illeciti giuridicamente rilevanti o anche solo di comportamenti che possano essere interpretati come pressioni per indurre a dare o promettere una indebita utilità.

In caso di partecipazione a gare indette dalla Pubblica Amministrazione, Right Hub si impegna a seguire l'iter per la partecipazione alla procedura di gara in modo corretto, nel rispetto della legge, delle norme del presente Codice di Comportamento e delle procedure interne.

L'azienda si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a specifiche disposizioni di legge.

Politica ambientale

Right Hub limita il proprio impatto sull'ambiente. Prestiamo attenzione all'utilizzo delle risorse, in particolare energia e carta, come anche nella mobilità dei collaboratori e dipendenti, per contribuire alla salvaguardia dell'ambiente per le generazioni future.

Verso i dipendenti e i collaboratori

Selezione del personale

Right Hub crediamo che la capacità di integrare culture, discipline ed esperienze diverse rappresenti il tratto principale di chi lavora con noi e costituisca un valore unico per il cliente. Per questo, nella selezione del personale, siamo attenti a



vagliare ogni candidatura in base a criteri di competenza e di merito, senza considerare età, sesso, discendenza e credo religioso.

Costituzione del rapporto di lavoro

Ogni offerta di lavoro in Right Hub contiene le informazioni necessarie perché il professionista possa accettare avendo effettivamente compreso l'incarico. A parte viene fornito una informazione esaustiva riguardo alle norme sulla sicurezza, alle policy su privacy e note spese.

Gestione del personale

L'obiettivo principale della gestione del personale è promuovere lo sviluppo professionale, investendo risorse significative nei sistemi di valutazione, gestione e formazione. La gestione del personale di Right Hub è improntata alla trasparenza e si basa su un sistema di comunicazione interna teso a garantire la massima chiarezza e il massimo coinvolgimento. Le promozioni avvengono puramente sulla base del merito e del contributo apportato in Right Hub. È evitata qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di dipendenti e collaboratori. Monitoriamo che l'ambiente di lavoro sia privo di pregiudizi e che ogni individuo sia trattato con rispetto, senza alcuna intimidazione, evitando indebiti disagi e condizionamenti. Viene fatto ogni sforzo per agevolare la gestione della maternità e della cura dei figli.

Sicurezza e salute

Right Hub è impegnato nell'attività di attuazione delle strategie, delle politiche e dei piani operativi volti a prevenire ogni comportamento colposo o doloso che possa provocare danni alla salute delle persone di Right Hub.

Nell'esercizio della sua attività imprenditoriale, è politica di Right Hub promuovere e tutelare la sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro sotto il suo controllo ed in coordinamento con clienti e fornitori, mediante la valutazione, la prevenzione e la riduzione dei rischi correlati, con l'obiettivo di un miglioramento continuo delle condizioni dei lavoratori e di una loro idonea formazione e informazione, con incontri periodici di aggiornamento.

È fatto obbligo, in ogni contesto che richiede particolare attenzione alla propria sicurezza personale, di attenersi scrupolosamente ai principi sopra indicati nonché alle indicazioni fornite in merito da Right Hub, astenendosi da comportamenti che possano mettere a rischio la propria e altrui incolumità, segnalando tempestivamente ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria o di terzi al



responsabile per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, permettendo anche la comunicazione in forma anonima.

Tutela della privacy

Right Hub tutela la privacy dei propri dipendenti e collaboratori, in conformità a quanto previsto dalla legge. Non diffonde i dati personali a terzi senza previo consenso dell'interessato. Non indaga sulle idee e, in generale, sulla vita privata di alcuno.

Verso i fornitori

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per Right Hub e alla concessione di pari opportunità per ogni fornitore. Le relazioni con i fornitori sono fondate su comportamenti precontrattuali e contrattuali di reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

I dipendenti di Right Hub sono tenuti ad applicare criteri oggettivi e documentabili nel compilare la rosa dei candidati, senza precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti.

Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività per Right Hub, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice, ed insista, ad esempio, per ricevere o farsi promettere di ricevere una utilità indebita, Right Hub è legittimata a prendere opportuni provvedimenti, tra cui, senza pretesa di completezza, interrompere le relazioni in essere o precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

Inoltre, Right Hub pretende che i suoi fornitori garantiscano ai propri lavoratori specifiche tutele sociali (per esempio, misure che garantiscano ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile) nonché il rispetto dei principi contenuti nel presente Codice di Comportamento.



Attuazione, diffusione, aggiornamento e modalità di controllo del Codice di Comportamento

Il Codice di Comportamento è stato adottato da Right Hub S.r.l. in data 8 gennaio 2015 quale strumento di gestione ed elemento effettivo della strategia e dell'organizzazione aziendale. L'Amministratore e il management aziendale hanno il compito di verificare l'attuazione e l'applicazione del Codice di Comportamento.

Diffusione

L'Amministratore di Right Hub è responsabile della diffusione del Codice di Comportamento a tutti i dipendenti e i collaboratori, curando la loro formazione in tal merito, con anche successivi incontri di aggiornamento periodici. Il Codice di Comportamento è disponibile sul sito www.righthub.it per chiunque desideri consultarlo.

Rispetto del Codice

L'Amministratore verifica il rispetto del Codice di Comportamento, operando con imparzialità e avendo accesso a tutte le fonti di informazione di Right Hub. Effettua controlli sul funzionamento e sull'osservanza del Codice di Comportamento e suggerisce aggiornamenti, anche sulla base delle segnalazioni fornite dai dipendenti.

Aggiornamento

Tutti i dipendenti, i collaboratori, gli Amministratori e i Soci possono segnalare aggiornamenti e suggerire integrazioni, permettendo la loro espressione anche in forma anonima.

Sanzioni previste per la violazione del Codice

La violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel Codice di Comportamento compromette il rapporto fiduciario tra Right Hub e i propri Amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti e fornitori.

Tali violazioni saranno dunque perseguite da attraverso provvedimenti disciplinari adeguati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui essi costituiscano reato. In particolare, le sanzioni saranno conformi alle regole e alle logiche del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di Right Hub.



Con riguardo a fornitori, collaboratori e consulenti esterni, Right Hub si impegna a inserire nei rispettivi contratti clausole risolutive espresse con riferimento all'ipotesi di violazione del presente Codice di Comportamento.