



# REGOLAMENTO

## Servizi RIGHT HUB Matching

### RIGHT HUB S.r.l.

## 1. Sezione I - Indicazioni generali

### 1.1. Scopo del Regolamento

Il presente Regolamento per l'utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching è parte integrante del "Contratto", cioè la "Richiesta di Adesione", le "Condizioni Generali", il "Regolamento" ed il "Piano Tariffario", sottoscritto dall'Utente (sia che si tratti di Buyer che di Seller), secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali.

Il Regolamento indica in maniera sintetica le modalità tecniche e pratiche di fruizione dei servizi RIGHT HUB Matching relativi alle Proposte di Vendita, Richieste di Offerta e di Acquisto, evidenziando gli aspetti più significativi dei rapporti che attraverso i suddetti Servizi ciascun Utente pone in essere.

In virtù del costante miglioramento dei servizi, e dell'implementazione di nuove funzionalità, RIGHT HUB si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare la consistenza, le modalità e le condizioni dei servizi RIGHT HUB Matching, nonché le loro specifiche tecniche, e di conseguenza il Regolamento, dandone comunicazione ove possibile all'Utente ai sensi dell'art. 14.1 delle Condizioni Generali, con un preavviso di 30 (trenta) giorni prima della data della variazione.

### 1.2. Privacy

I dati e le informazioni fornite dall'Utente sono gestite in conformità alle vigenti norme di legge e secondo quanto stabilito nella Privacy Policy di RIGHT HUB sottoscritta con il "Contratto", la "Richiesta di Adesione", le "Condizioni Generali", il "Regolamento" ed il "Piano Tariffario".

#### RIGHT HUB srl

Sede legale  
Viale Luigi Majno, 23  
20122 Milano - Italy

Sede operativa  
Via Evangelista Torricelli, 44  
20831 Seregno (MB) Italy  
T. +39 0362 238835  
info@righthub.it  
www.righthub.it

CF/PI 08912590968  
Reg. Impr. 08912590968  
Cap. Soc. Euro 20.000 i.v.  
PEC righthub@legalmail.it

RIGHT  
HUB  
RIGHT  
BUSINESS  
RIGHT  
WORLD



### **1.3. Dichiarazione di Riservatezza e tutela dei diritti di proprietà intellettuale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate a RIGHT HUB S.r.l. che ne detiene inoltre tutti i diritti di proprietà intellettuale.

### **1.4. Definizioni**

**Amministratore di Sistema:** s'intende il soggetto dotato del potere di rappresentare l'Utente nei rapporti nascenti dall'utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching e nella nomina degli Utilizzatori.

Se non diversamente indicato al momento della firma del Contratto, il soggetto che sottoscrive la "Richiesta di Adesione" ai Servizi RIGHT HUB Matching sarà considerato l'Amministratore di Sistema di tale Utente;

**Buyer:** s'intende l'Utente che utilizza il RIGHT HUB Matching per effettuare richieste di acquisto di Beni e/o Servizi;

**Beni e Servizi:** s'intende l'insieme dei beni e dei servizi che ciascun Seller intende offrire, o che ciascun Buyer intende comprare, attraverso i Servizi RIGHT HUB Matching;

**Canone Annuale:** si intende quanto previsto e concesso gratuitamente all'Utente per l'utilizzo del portale on-line;

**Corrispettivo:** si intende il prezzo da corrispondere a RIGHT HUB S.r.l. per le transazioni di vendita, cioè quando il Buyer emette un Ordine di Acquisto in Right Hub Matching;

**Codice Utente:** s'intende il codice personale d'identificazione scelto da ciascun soggetto che intende accedere ai Servizi RIGHT HUB Matching;

**Condizioni Generali:** s'intendono le condizioni generali del "Contratto" ad esso allegate e di cui formano parte integrante;

**Contratto:** s'intende la "Richiesta di Adesione", le "Condizioni Generali", il "Regolamento" e il "Piano Tariffario";



**Dati Facoltativi:** s'intendono tutti quei dati aggiuntivi o ulteriori che possono essere discrezionalmente inseriti dall'Utente e/o richiesti da RIGHT HUB per una migliore personalizzazione delle funzionalità offerte dai Servizi RIGHT HUB Matching;

**Dati Obbligatori:** s'intendono i dati (solitamente evidenziati con un asterisco nei relativi moduli) che ciascun Utente deve obbligatoriamente fornire per poter accedere e fruire dei servizi;

**RIGHT HUB Matching:** s'intende il portale on-line della comunità virtuale creata e gestita da RIGHT HUB all'interno della quale è possibile compiere richieste e proporre offerte di Beni e Servizi, tra aziende e organizzazioni non a scopo di lucro, in modalità elettronica;

**Seller :** s'intende l'Utente che partecipa formulando al Buyer una o più offerte di acquisto dei Beni e/o Servizi;

**Richiesta di Offerta:** s'intende la Richiesta di Offerta (RdO) emessa dal Buyer;

**Offerta Definitiva:** s'intende l'Offerta d'Acquisto non più modificabile dal Seller;

**Ordine di Acquisto:** s'intende l'Ordine di Acquisto (OdA) emesso dal Buyer;

**Parti:** s'intende RIGHT HUB e l'Utente collettivamente considerati;

**Password:** s'intende la sequenza di caratteri che ciascun Utente sceglie ed utilizza come elemento attraverso il quale il sistema di RIGHT HUB Matching può in seguito verificare la sua identità al momento della connessione con il Sistema;

**Regolamento:** s'intende il documento all'interno del quale sono descritte le norme di utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching;

**Richiesta di Adesione:** s'intende la proposta di adesione ai Servizi RIGHT HUB Matching avanzata dall'Utente ad RIGHT HUB, richiamata nelle "Condizioni Generali";

**Sistema:** s'intende l'infrastruttura tecnologica che gestisce e regola il funzionamento di RIGHT HUB Matching;



**Utente:** s'intende la persona giuridica, che utilizza i Servizi RIGHT HUB Matching nel quadro della propria attività imprenditoriale, che ha sottoscritto il "Contratto" per beneficiare dei Servizi di RIGHT HUB Matching e che, a seconda dei casi, agisce come Buyer o Seller all'interno del portale on-line;

**Utilizzatori:** s'intende quei soggetti autorizzati dall'Amministratore di Sistema ad utilizzare i Servizi RIGHT HUB Matching, per conto dell'Utente.

## **2. Sezione II - Accesso ai Servizi RIGHT HUB**

### **2.1. Requisiti hardware**

La piattaforma tecnologica messa a disposizione dei clienti è un'applicazione totalmente on-demand; pertanto per accedere ai servizi RIGHT HUB Matching, l'Utente dovrà preventivamente dotarsi in via autonoma dell'attrezzatura hardware e software all'uopo necessaria, in particolare un personal computer, una connessione a internet e un browser.

Se non diversamente indicato al momento della sottoscrizione del contratto, non è richiesto al cliente alcun tipo d'installazione particolare e attività di manutenzione, né acquisto di specifico hardware dedicato. Sarà tuttavia onere esclusivo dell'Utente fare in modo che le attrezzature utilizzate siano mantenute in condizioni idonee ed affidabili, e siano costantemente aggiornate in relazione ad ogni eventuale successiva modifica alle specifiche comunicate da RIGHT HUB all'Utente.

L'architettura tecnologica è stata progettata e configurata al fine di garantire elevati standard di security e di disponibilità continuativa della soluzione.

In nessun caso RIGHT HUB potrà essere chiamata a rispondere del mal funzionamento dei Servizi RIGHT HUB Matching e/o dei pregiudizi che dovessero derivare all'Utente o a terzi per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle attrezzature o del servizio di connessione ad Internet, e più in generale ad ogni altro elemento di cui l'Utente è tenuto a dotarsi in ottemperanza al presente Contratto. L'Utente è consapevole che tutte le spese di collegamento e di utilizzo del servizio di connessione ad Internet, nonché i costi delle attrezzature necessarie per l'utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching, sono interamente a proprio ed esclusivo carico.

### **2.2. Requisiti software**



Ai fini della corretta fruizione dei Servizi RIGHT HUB Matching e per non per incorrere in alcuna incompatibilità con il Sistema utilizzato da RIGHT HUB, l'Utente dovrà dotare il proprio hardware di una configurazione software minima come quella qui sotto riportata.

I browser per il sito web di RIGHT HUB Matching sono i seguenti:

- Microsoft Internet Explorer
- Firefox
- e successive versioni compatibili
- 

Il servizio è raggiungibile tramite porta standard HTTPS/443. Tuttavia, in caso di restrizioni di accesso tramite rete aziendale, il cliente dovrà far verificare agli amministratori di sistema della propria azienda l'apertura dei firewall / proxy per la suddetta porta. Non vi è alcun tipo di limitazione per le aziende dove non siano previsti dispositivi che limitino gli accessi (quali proxy server o firewall) e per tutti gli accessi via modem e/o chiavette UMTS. Per ulteriori dettagli contattare il Servizio Clienti di RIGHT HUB. E' necessario che sia abilitata la funzione di accettazione dei cookie ed il livello di codifica a 128 bit. Per alcune funzioni opzionali è anche richiesto che l'Utente abbia un editor per file in formato Microsoft Excel.

### **2.3. Perfezionamento del Contratto**

Il "Contratto" è composto dalla "Richiesta di Adesione", dalle "Condizioni Generali", e dal "Piano Tariffario" che disciplinano i Servizi e dal presente "Regolamento".

La "Richiesta di Adesione" viene sottoscritta solo on-line in tutte le sue parti.

Il "Contratto" si considera concluso tra l'Utente Offerente ed RIGHT HUB a seguito dell'abilitazione, da parte di quest'ultima, dell'Utente che ha compilato ed inoltrato correttamente la "Richiesta di Adesione".

## **2.4. Abilitazione ai Servizi RIGHT HUB**

### **2.4.1. Modalità di abilitazione**



La “Richiesta di Adesione” inoltrata dal soggetto che intende partecipare a RIGHT HUB Matching viene vagliata da RIGHT HUB che si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati ivi indicati, i poteri di firma di colui che la ha sottoscritta e la conformità della persona giuridica richiedente a eventuali criteri di idoneità richiesti da RIGHT HUB.

RIGHT HUB, per l’assolvimento dell’attività di verifica, può raccogliere tutte le informazioni che reputa necessarie presso soggetti pubblici e/o privati; RIGHT HUB, può inoltre richiedere all’Utente di integrare le informazioni inviate qualora la stessa RIGHT HUB reputi che tali informazioni siano necessarie ai fini della verifica dell’idoneità dell’Utente ad accedere al portale on-line.

#### **2.4.2. Comunicazione dell’abilitazione**

Terminata la verifica da parte di RIGHT HUB, all’Utente abilitato all’utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching, viene inviata apposita comunicazione via e-mail.

## **2.5. Codice Utente e Password**

#### **2.5.1. Obblighi e diritti connessi**

Quale assegnatario ed unico responsabile del Codice Utente e della relativa Password, l’assegnatario si impegna a conservarli con diligenza ed a mantenerli riservati. RIGHT HUB declina ogni responsabilità per qualsiasi utilizzo abusivo del Codice Utente e della relativa Password.

#### **2.5.2. Divieto di cessione di Codice Utente e Password**

Il Codice Utente e la Password corrispondente sono personali e non possono essere ceduti a terzi, ivi compreso l’Amministratore di Sistema, altri Utilizzatori che operino per il medesimo Utente, altri Utenti RIGHT HUB Matching o soggetti estranei.

## **2.6. Amministratore di Sistema**

#### **2.6.1. Nomina dell’Amministratore di Sistema**

Se non diversamente indicato al momento della firma del “Contratto”, l’Utente, nella persona di colui che sottoscrive il “Contratto” ed il cui nominativo è riportato nella Richiesta di Adesione, è nominato anche Amministratore di Sistema per il Servizio RIGHT HUB Matching.



### **2.6.2. Poteri**

L'Amministratore di Sistema rappresenta con pieni poteri l'Utente ed ha inoltre:

- pieni ed assoluti poteri di assumere legittimamente impegni in nome e per conto dell'Utente, direttamente o per interposta persona (es. Utilizzatori), relativamente ai rapporti che si intrattengono attraverso i Servizi RIGHT HUB Matching;
- facoltà di nominare e/o revocare gli Utilizzatori, provvedendo autonomamente a definire l'estensione ed i limiti delle attività ad essi consentite.

Qualora intenda avvalersi del Servizio RIGHT HUB Matching attraverso Utilizzatori, l'Amministratore di Sistema, personalmente al momento dell'inoltro a RIGHT HUB della richiesta della loro abilitazione, è tenuto ad indicarne le generalità.

### **2.6.3. Revoca o modifica**

La revoca o la modifica dei poteri dell'Amministratore di Sistema ovvero la rinuncia di quest'ultimo devono essere comunicate a RIGHT HUB nelle modalità previste dalle Condizioni Generali art.14.

In nessun caso l'Utente potrà fruire dei Servizi RIGHT HUB Matching in assenza di un Amministratore di Sistema validamente nominato, pertanto la mancata nomina e/o sostituzione dell'Amministratore di Sistema comporta l'automatica sospensione dai Servizi RIGHT HUB Matching. RIGHT HUB provvede alle modifiche richieste entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

## **2.7. Utilizzatori**

### **2.7.1. Nomina degli Utilizzatori**

Ciascun Utente, attraverso il proprio Amministratore di Sistema, ha facoltà di abilitare uno o più Utilizzatori all'utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching.

### **2.7.2. Poteri**

L'Amministratore di Sistema, attraverso gli strumenti presenti tra le funzionalità del portale on-line, comunica a RIGHT HUB i soggetti autorizzati ad operare per conto dell'Utente nell'ambito dei Servizi RIGHT HUB Matching registrandone i dati



identificativi e i ruoli, l'estensione ed i limiti delle rispettive attività, e li abilita sotto la propria responsabilità.

L'Amministratore di Sistema garantisce il corretto utilizzo dei Servizi RIGHT HUB Matching da parte di tutti i soggetti autorizzati, sollevando RIGHT HUB da ogni responsabilità connessa all'utilizzo dei Servizi da parte degli Utilizzatori. La definizione dell'estensione e dei limiti delle attività consentite agli Utilizzatori avviene direttamente on-line, attraverso le funzionalità offerte nel portale on-line.

### **2.7.3. Revoca o modifica**

La revoca o la modifica dei poteri degli Utilizzatori può essere operata direttamente dall'Amministratore di Sistema ed ha effetto non appena gli automatismi del Sistema hanno riportato tali informazioni nei vari sottosistemi.

Nel caso di rinuncia o di revoca di un Utilizzatore, è responsabilità del loro Amministratore di Sistema disabilitarne prontamente l'accesso ai Servizi RIGHT HUB Matching.

### **2.7.4. Sospensione degli Utenti**

Nel caso di violazione anche presunta delle procedure indicate nel presente "Regolamento" o delle "Condizioni Generali", nonché nel caso in cui un Utente venga meno agli obblighi o ai doveri derivanti dalla propria partecipazione al portale on-line, RIGHT HUB può, a sua insindacabile discrezione, decidere di sospendere un Utente dalla fruizione, in tutto o in parte, dei Servizi senza che ciò possa far sorgere in capo ad RIGHT HUB alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti, e riservandosi in tali casi il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.

La sospensione potrà essere comunicata all'Utente, direttamente od attraverso l'Amministratore di Sistema da questi nominato, anche mediante comunicazione all'indirizzo e-mail da quest'ultimo dichiarato nella "Richiesta di Adesione". La sospensione ha carattere provvisorio e può essere revocata da RIGHT HUB che potrà darne comunicazione all'Utente interessato nelle medesime modalità utilizzate per l'iniziale comunicazione di avvenuta sospensione dai Servizi RIGHT HUB Matching.